

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**  
**RESTAURANT « LA MAISON DE PETIT PIERRE »**

**BONS CADEAUX**  
**SITE INTERNET**

**ARTICLE 1 - Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la SAS PIERRE AUGÉ en qualité d'exploitant du restaurant « La Maison de Petit Pierre » (« le Vendeur ») auprès de consommateurs (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les bons cadeaux proposés à la vente par le Vendeur (« Bons Cadeaux ») sur le site Internet : [www.lamaisondepetitpierre.com](http://www.lamaisondepetitpierre.com).

Ces Bons cadeaux sont destinés à être offerts à d'autres consommateurs (« Le ou les Bénéficiaire(s) ») uniquement pour des menus et produits destinés à la vente à emporter.

Ces Conditions Générales de Vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement et d'utilisation des Bons Cadeaux.

Elles sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet ou convenues d'un commun accord entre les Parties, avant toute transaction avec le Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site Internet à la date de passation de la commande ou à l'achat sur place au sein du restaurant « La Maison de Petit Pierre ».

**ARTICLE 2 – Bons Cadeaux**

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Bons Cadeaux proposés sur le site Internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr).

Le Client détermine lui-même la valeur du Bon Cadeau qu'il souhaite offrir selon les propositions du formulaire de commande.

Le Client a ainsi la possibilité de vérifier le montant total correspondant et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de sa commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

Les photographies et graphismes présentés sur le site internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr) ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Le Client devra renseigner son identité, ses coordonnées, celles du ou des Bénéficiaires, le montant du Bon cadeau choisi ainsi que le moyen de paiement choisi.

La validation de la commande d'un Bon Cadeau par le Client est subordonnée à l'acceptation préalable des présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet dans le formulaire de commande.

Le règlement est effectué en totalité soit à distance par carte bleue, soit par l'envoi d'un chèque du montant correspondant au Bon Cadeau.

Le ou les Bons Cadeaux seront ensuite adressés par courrier au Client une fois le règlement effectif.

Les frais d'envoi sont offerts par le Vendeur.

### **ARTICLE 3 – Conditions d'utilisation**

Les Bons Cadeaux ont une durée de validité de 6 mois à compter de l'encaissement du règlement y correspondant.

Cette date de validité figurera sur le Bon cadeau.

Les Bons Cadeaux ne peuvent être échangés en tout ou partie contre des espèces, ni être remboursés même partiellement.

Ils ne peuvent être remplacés ou remboursés en cas de perte, de vol ou de fin de validité.

Les Bons Cadeaux ne peuvent être utilisés par le ou les Bénéficiaires **que pour des menus ou produits proposés par le Vendeur dans le cadre de la vente à emporter.**

Le ou les Bénéficiaires devront indiquer au Vendeur lors de la commande de menus ou produits proposés à la vente à emporter qu'ils bénéficient d'un ou plusieurs Bons Cadeaux.

Chaque Bon Cadeau ne peut être utilisé qu'en une seule fois par le Bénéficiaire et ne peut pas être utilisé en plusieurs fois.

Le Client s'engage à respecter les obligations relatives aux Bons Cadeaux et à informer tout Bénéficiaire des présentes Conditions générales de vente et notamment de la date limite de validité à compter de laquelle le Vendeur ne pourra pas plus les accepter.

### **ARTICLE 4 - Coordonnées du Vendeur**

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

SAS PIERRE AUGÉ  
La Maison de Petit Pierre  
22 avenue Pierre Verdier 34500 Béziers  
RCS Béziers 524 405 982  
Email : [contact@lamaisondepetitpierre.fr](mailto:contact@lamaisondepetitpierre.fr)  
Tél : 04 67 30 91 85

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client ainsi que le Bénéficiaire disposent, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de leurs données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de leur identité, à l'adresse du Vendeur, mentionnée ci-dessus

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser tout achat d'un Client avec lequel il existerait un litige antérieur relatif à l'utilisation d'un Bon Cadeau.

#### **ARTICLE 5 – Droit de rétractation**

Le Client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de l'achat du Bon Cadeau.

Si le Client souhaite exercer son droit de rétractation, il lui appartient d'adresser une demande en ce sens au Vendeur par email à [contact@lamaisondepetitpierre.fr](mailto:contact@lamaisondepetitpierre.fr) en lui justifiant de l'existence du Bon Cadeau et du paiement intervenu.

Les frais d'expédition par voie postale du Bon Cadeau sont à la charge exclusive du Client.

Tout retour effectué dans les conditions du présent article donnera lieu au remboursement de la totalité de la somme versée par le Client dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande de rétractation.

Si le Bon Cadeau venait à être utilisé, même partiellement, pendant ce délai de 14 jours, alors le Client est réputé avoir renoncé à l'exercer.

#### **ARTICLE 6 - Protection des données personnelles**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr), répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies dans les présentes conditions générales de vente.

### **ARTICLE 7 - Propriété intellectuelle**

Le contenu du site internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr) est la propriété du Vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

### **ARTICLE 8 - Imprévision**

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

### **ARTICLE 9 - Force majeure**

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

### **ARTICLE 10 - Droit applicable - Langue**

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

### **ARTICLE 11 - Litiges**

Tous les litiges auxquels les opérations de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Vendeur et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le Client, constatant qu'une violation au règlement général sur la protection des données personnelles aurait été commise, a la possibilité de mandater une association ou un organisme

mentionné au IV de l'article 43 ter de la loi informatique et liberté de 1978, afin d'obtenir contre le responsable de traitement ou sous-traitant, réparation devant une juridiction civile ou administrative ou devant la commission nationale de l'informatique et des libertés.

#### **ARTICLE 12 - Information précontractuelle - Acceptation du Client**

Le fait d'acheter des Bons Cadeaux auprès du Vendeur emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

**CGV Bons Cadeaux du 10 décembre 2020**