

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**  
**RESTAURANT « LA MAISON DE PETIT PIERRE »**  
**CONSOMMATEURS**  
**VENTE A EMPORTER**  
**(PERIODE DE CONFINEMENT A PARTIR DU 30**  
**OCTOBRE 2020)**

### **ARTICLE 1 - Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la SAS PIERRE AUGÉ en qualité d'exploitant du restaurant « La Maison de Petit Pierre » (« le Vendeur ») auprès de consommateurs (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les menus proposés à la vente par le Vendeur (« Les Menus ») sur le site Internet : [www.lamaisondepetitpierre.com](http://www.lamaisondepetitpierre.com).

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement et de retrait des Menus commandés par les Clients.

Ces Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet ou convenues d'un commun accord entre les Parties, avant toute transaction avec le Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions et sont accessibles à tout moment sur le site Internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr); elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site Internet à la date de passation de la commande.

Les modifications de ces Conditions Générales de Vente sont opposables aux utilisateurs du site Internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr) à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

### **ARTICLE 2 – Menus et Produits proposés à la vente**

Les Menus proposés à la vente sur le site Internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr) sont ceux présentés dans la rubrique « Je viens chez toi ».

Les caractéristiques principales de ces Menus et Produits sont présentées sur le site internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr), étant précisé que le concept du restaurant repose sur un libre choix de la composition du Menu par le Chef Pierre Augé.

Le Client est informé dès lors qu'il n'a pas la possibilité de composer son propre menu parmi un choix d'entrées, de plats ou de desserts.

Le Client est tenu, avant toute passation de commande, de signaler ses habitudes alimentaires et ses allergies éventuelles.

Le choix et l'achat d'un Menu ou d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Les photographies et graphismes présentés sur le site internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr) ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

Les Menus et Produits vendus doivent être consommés rapidement et ne doivent pas être congelés.

### **ARTICLE 3 - Durée de validité de l'offre de Menus et de Produits**

Les offres de Menus et de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

### **ARTICLE 4 - Coordonnées du Vendeur**

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

SAS PIERRE AUGÉ  
La Maison de Petit Pierre  
22 avenue Pierre Verdier 34500 Béziers  
RCS Béziers 524 405 982  
Email : [contact@lamaisondepetitpierre.fr](mailto:contact@lamaisondepetitpierre.fr)  
Tél : 04 67 30 91 85

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse du Vendeur, mentionnée ci-dessus.

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Menus et Produits proposés sur le site Internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr).

## ARTICLE 5 - Commandes

### **5-1. Passation de la commande**

Il appartient au Client de sélectionner sur le site internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr) les Menus qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- *LIVRE CHEZ VOUS Commandez ;*
- *Possibilité d'accéder aux différents Menus et Produits*
- *Indication des coordonnées complètes du Client et de l'horaire de récupération de la commande*
- *Indication du choix et du nombre de Menus*
- *Possibilité de choisir des huîtres*
- *Indication des habitudes alimentaires*
- *Indication du Mode de paiement*
- *Possibilité de solliciter une facture*
- *Acceptation des CGV ou abandon de la commande ;*
- *Confirmation de la commande et envoi d'un courriel au Client.*

Le Client a ainsi la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

L'enregistrement d'une commande sur le site internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr) est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que des éventuelles conditions générales d'utilisation du site internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr).

La vente n'est définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique.

Toute commande passée, validée par le Client et confirmée par le Vendeur, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites, sur le site Internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Vendeur n'a pas vocation à vendre les Menus et Produits sur le site internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr) à des professionnels, mais uniquement à des consommateurs ou à des non professionnels, pour leurs besoins personnels.

Le Vendeur se réserve donc le droit de refuser les commandes d'un même Menu ou d'un Produit en quantités importantes.

## **5-2. Modification de la commande**

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable.

## **5-3. Annulation de la commande**

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande ne peut être annulée.

## **ARTICLE 6 - Tarifs**

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site Internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr) lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr), le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat.

Un ticket de caisse est fourni au moment du paiement.

Sur demande du Client, une facture est établie par le Vendeur et remise au Client.

## **ARTICLE 7 - Conditions de paiement**

Le prix est payable comptant, en totalité, au restaurant au moment de récupérer le(s) Menu(s) et/ou Produit(s) à emporter.

Le règlement est effectué sur place soit par carte bleue, par chèque ou en espèces.

## **ARTICLE 8 – Retrait au restaurant**

Les Menus commandés par le Client sont destinés à être retirés au restaurant « La Maison de Petit Pierre », situé 22 avenue Pierre Verdier 34500 Béziers.

Le retrait peut s'effectuer tous les jours entre 9h et 14h.

Le Client est tenu de vérifier si les Menus et Produits à emporter correspondent à sa commande.

En cas de retard de la mise à disposition de la commande, le Vendeur prendra contact avec le Client par les moyens de communication renseignés lors de la commande.

Si le Client est en retard pour récupérer sa commande en restaurant, celle-ci sera conservée jusqu'à 14h. Passé ce délai, la commande ne sera plus disponible et devra être refaite et donc refacturée au Client.

Si le Client ne vient jamais récupérer sa commande en restaurant, aucun remboursement ne sera possible.

## **ARTICLE 9 – Droit de rétractation**

Conformément à l'article L. 221-28 4° du Code de la Consommation, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance est exclu dans l'hypothèse de la fourniture de biens qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

## **ARTICLE 10 - Garantie**

Les Menus et Produits vendus sur le site Internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr) sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Le Vendeur s'engage à livrer les Menus et Produits conformes à la commande passée par le Client.

## **ARTICLE 11 - Protection des données personnelles**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr), répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies dans les présentes conditions générales de vente.

## **ARTICLE 12 - Propriété intellectuelle**

Le contenu du site internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr) est la propriété du Vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## **ARTICLE 13 - Imprévision**

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

## **ARTICLE 14 - Force majeure**

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

## **ARTICLE 15 - Droit applicable - Langue**

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 16 - Litiges**

Tous les litiges auxquels les opérations de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le Client, constatant qu'une violation au règlement général sur la protection des données personnelles aurait été commise, a la possibilité de mandater une association ou un organisme mentionné au IV de l'article 43 ter de la loi informatique et liberté de 1978, afin d'obtenir contre le responsable de traitement ou sous-traitant, réparation devant une juridiction civile ou administrative ou devant la commission nationale de l'informatique et des libertés.

## **ARTICLE 17 - Information précontractuelle - Acceptation du Client**

Le fait de commander sur le site Internet [www.lamaisondepetitpierre.fr](http://www.lamaisondepetitpierre.fr) emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Menus commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

**CGV Vente à emporter Version 1.1 du 9 novembre 2020**